Regulamin wypożyczenia urządzenia Starlink

WYNAJMUJĄCY	MattSoft.IT
NIP	7831617698
DATA PUBLIKACJI I WEJŚCIA W ŻYCIE	25 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady rezerwacji oraz krótkoterminowego najmu zestawu Starlink i związanych z nim akcesoriów oferowanych przez MattSoft.IT Mateusz Leszner z siedzibą w Czapurach, przy ul. Kurkowej 4, NIP 7831617698, dalej jako „Wynajmujący”.
2. Osoba fizyczna, osoba prawna albo inny podmiot dokonujący rezerwacji lub korzystający z najmu określany jest dalej jako „Klient”.
3. Usługa świadczona przez Wynajmującego jest niezależną usługą najmu sprzętu. MattSoft.IT nie jest operatorem sieci Starlink ani oficjalnym przedstawicielem Starlink lub SpaceX.
4. Szczegółowe warunki konkretnego najmu, w szczególności okres najmu, cena, wysokość kaucji, termin i miejsce zwrotu, opłata za opóźnienie oraz wydawane wyposażenie, określa umowa najmu i protokół wydania sprzętu.
5. Umowa najmu zawierana jest osobiście przy wydaniu sprzętu, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Klienta będącego konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Rezerwacja terminu

1. Klient może zarezerwować zestaw Starlink na uzgodniony termin. Rezerwacja wymaga potwierdzenia przez Wynajmującego.
2. Potwierdzenie rezerwacji wymaga wpłaty opłaty rezerwacyjnej w wysokości 100 zł.
3. Opłata rezerwacyjna stanowi wynagrodzenie za usługę polegającą na dokonaniu rezerwacji wskazanego terminu oraz wyłączeniu zestawu Starlink z możliwości zaoferowania go innym klientom w tym terminie.
4. Usługa rezerwacji zostaje w pełni wykonana z chwilą potwierdzenia rezerwacji przez Wynajmującego i zablokowania uzgodnionego terminu.
5. Jeżeli następnie zostanie zawarta umowa najmu, cała kwota 100 zł zostaje zaliczona na poczet ceny najmu.
6. Zawarcie umowy dotyczącej rezerwacji nie stanowi zawarcia umowy najmu sprzętu. Umowa najmu zawierana jest odrębnie, osobiście przy wydaniu sprzętu.

7. W przypadku rezerwacji zawieranej na odległość konsument może zażądać rozpoczęcia i pełnego wykonania usługi rezerwacji przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia. Po pełnym wykonaniu usługi za wyraźną zgodą konsumenta, po uprzednim poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia i przyjęciu tej informacji do wiadomości, konsument traci prawo odstąpienia od umowy dotyczącej usługi rezerwacji.
8. Poza przypadkami ustawowego odstąpienia od umowy, Klient może zrezygnować z rezerwacji na następujących zasadach:
   - przy rezygnacji zgłoszonej co najmniej 24 godziny przed uzgodnioną godziną odbioru opłata rezerwacyjna jest zwracana w całości;
   - przy późniejszej rezygnacji albo niepojawieniu się po odbiór opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
9. Jeżeli Wynajmujący odwoła rezerwację, opłata rezerwacyjna jest zwracana w całości.
10. Jeżeli realizacja rezerwacji stanie się niemożliwa z przyczyn niezależnych od obu stron, opłata rezerwacyjna jest zwracana w całości.

Wzór Oświadczenia Konsumenta przy rezerwacji zawieranej na odległość

> Potwierdzam rezerwację i żądam niezwłocznego rozpoczęcia oraz pełnego wykonania odpłatnej usługi rezerwacji przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Wyrażam zgodę na pełne wykonanie tej usługi przed upływem terminu do odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi rezerwacji utracę ustawowe prawo odstąpienia od tej umowy.

§ 3. Zawarcie umowy i wydanie sprzętu

1. Przed wydaniem sprzętu strony zawierają umowę najmu określającą warunki konkretnego wynajmu.
2. Wydanie sprzętu zostanie udokumentowane protokołem wydania.
3. Protokół określa w szczególności:
   - elementy wchodzące w skład wydawanego zestawu,
   - numery seryjne urządzeń,
   - stan sprzętu,
   - istniejące ślady użytkowania lub uszkodzenia,
   - dodatkowe akcesoria,
   - inne uwagi dotyczące wydawanego zestawu.
4. Stan sprzętu przy wydaniu i zwrocie może zostać udokumentowany zdjęciami.
5. Klient powinien sprawdzić kompletność wydawanego zestawu i zgłosić zauważone zastrzeżenia przed jego odbiorem.

§ 4. Kaucja

1. Wydanie sprzętu może być uzależnione od wpłaty kaucji zabezpieczającej.
2. Wysokość kaucji jest przekazywana Klientowi przed zawarciem umowy i określana w umowie najmu.
3. Kaucja służy zabezpieczeniu roszczeń Wynajmującego związanych w szczególności z uszkodzeniem, utratą lub niekompletnym zwrotem sprzętu.
4. Po zwrocie kompletnego sprzętu bez zastrzeżeń kaucja jest zwracana niezwłocznie, co do zasady bezpośrednio po sprawdzeniu sprzętu, jeżeli jego stan i kompletność mogą zostać zweryfikowane przy zwrocie.

5. Jeżeli przy zwrocie zostaną stwierdzone uszkodzenia, braki lub inne okoliczności wymagające dodatkowej weryfikacji, zwrot odpowiedniej części kaucji może zostać wstrzymany do czasu ustalenia zasadności i wysokości roszczenia.
6. Kaucja nie stanowi maksymalnej wysokości odpowiedzialności Klienta za utratę lub uszkodzenie sprzętu.

§ 5. Zasady korzystania ze sprzętu

1. Klient zobowiązany jest korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, zasadami prawidłowej eksploatacji oraz instrukcjami przekazanymi przez Wynajmującego lub producenta.
2. Klient powinien zabezpieczyć sprzęt przed kradzieżą, zagubieniem, przypadkowym uszkodzeniem oraz korzystaniem w warunkach mogących doprowadzić do jego uszkodzenia.
3. Bez zgody Wynajmującego zabronione jest w szczególności:
   - rozbieranie urządzeń,
   - dokonywanie przeróbek lub modyfikacji,
   - podejmowanie samodzielnych napraw,
   - trwała ingerencja w elementy zestawu.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania ze sprzętu również przez osoby, którym umożliwił dostęp do zestawu.
5. W razie zauważenia usterki, uszkodzenia lub nieprawidłowego działania Klient powinien poinformować Wynajmującego bez zbędnej zwłoki i powstrzymać się od działań mogących zwiększyć rozmiar szkody.

§ 6. Warunki działania usługi Starlink

1. Prawidłowe działanie Starlink wymaga odpowiednich warunków w miejscu instalacji, w szczególności odpowiednio szerokiego i niezasłoniętego widoku nieba.
2. Przed wynajmem Klient powinien sprawdzić planowane miejsce instalacji przy użyciu funkcji sprawdzania widoku nieba lub przeszkód dostępnej w oficjalnej aplikacji Starlink.
3. Drzewa, budynki, dachy, elementy infrastruktury, ukształtowanie terenu oraz inne przeszkody mogą powodować pogorszenie parametrów połączenia albo okresowe przerwy w działaniu.
4. Parametry połączenia mogą zależeć również między innymi od lokalizacji, warunków atmosferycznych, obciążenia sieci oraz działania infrastruktury operatora Starlink.
5. Wynajmujący nie gwarantuje określonej prędkości pobierania lub wysyłania danych, określonego poziomu opóźnienia ani nieprzerwanej dostępności połączenia.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za awarie, ograniczenia lub niedostępność infrastruktury operatora Starlink pozostające poza kontrolą Wynajmującego.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności Wynajmującego za wydanie sprzętu niesprawnego albo niezgodnego z umową.

§ 7. Awaria lub uszkodzenie podczas najmu

1. W przypadku wystąpienia problemów technicznych Klient powinien niezwłocznie poinformować o nich Wynajmującego.
2. Klient powinien, w rozsądnym zakresie, umożliwić przeprowadzenie podstawowej diagnostyki i zastosować się do uzasadnionych instrukcji dotyczących bezpiecznego sprawdzenia sprzętu.
3. Klient nie powinien samodzielnie otwierać, naprawiać ani modyfikować urządzeń.

4. Jeżeli dalsze korzystanie ze sprzętu może prowadzić do jego uszkodzenia albo stwarzać zagrożenie, Klient powinien zaprzestać korzystania ze sprzętu do czasu uzgodnienia dalszego postępowania z Wynajmującym.
5. Uprawnienia stron w przypadku awarii sprzętu ustalane są z uwzględnieniem przyczyny awarii, treści umowy oraz właściwych przepisów prawa.

§ 8. Odpowiedzialność za sprzęt

1. Klient odpowiada za powierzony mu sprzęt od chwili jego wydania do chwili jego zwrotu Wynajmującemu.
2. Klient zobowiązany jest zwrócić sprzęt w stanie niepogorszonym ponad zużycie wynikające z prawidłowego korzystania zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Klient nie odpowiada za normalne zużycie sprzętu będące następstwem prawidłowego używania.
4. W przypadku zawinionej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu wykraczającego poza normalne zużycie Klient może zostać obciążony rzeczywistym i uzasadnionym kosztem naprawy albo odtworzenia utraconego lub uszkodzonego elementu.
5. W przypadku stwierdzenia braku pojedynczego elementu zestawu Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym Wynajmującego. Brakujący element może zostać rozliczony według rzeczywistego i uzasadnionego kosztu jego odtworzenia.
6. Wysokość odpowiedzialności za sprzęt nie jest ograniczona wysokością wpłaconej kaucji.

§ 9. Zwrot sprzętu i opóźnienie

1. Klient zobowiązany jest zwrócić sprzęt w terminie i miejscu określonym w umowie najmu.
2. Zestaw powinien zostać zwrócony wraz ze wszystkimi elementami wskazanymi w protokole wydania.
3. Przedłużenie okresu najmu wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Wynajmującym. Brak potwierdzenia przedłużenia oznacza obowiązek zwrotu sprzętu w pierwotnie ustalonym terminie.
4. Zwrot sprzętu po terminie może powodować naliczenie dodatkowej opłaty zgodnie z warunkami określonymi w umowie najmu.
5. Opłata za opóźnienie nie zastępuje odpowiedzialności Klienta za utratę albo uszkodzenie sprzętu.
6. Jeżeli Klient zgłosi utratę konkretnego elementu zestawu, strony mogą rozliczyć jego rzeczywisty koszt odtworzenia bez dalszego naliczania opłaty za opóźnienie wyłącznie z powodu braku tego elementu, o ile pozostały sprzęt został zwrócony w terminie.

§ 10. Reklamacje i zgłoszenia

1. Zastrzeżenia dotyczące realizacji wynajmu, stanu sprzętu lub działania usługi Klient zgłasza Wynajmującemu w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS, z wykorzystaniem danych kontaktowych udostępnionych na stronie internetowej lub przekazanych przy zawieraniu umowy.
2. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać informacje pozwalające ustalić konkretny wynajem oraz opis zgłaszanego problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są z uwzględnieniem treści umowy, okoliczności konkretnego przypadku oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ani w umowie najmu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, a w przypadku Klientów będących konsumentami również przepisy dotyczące ochrony konsumentów.
2. W przypadku sprzeczności indywidualnie uzgodnionych postanowień umowy z niniejszym Regulaminem pierwszeństwo mają postanowienia indywidualnie uzgodnione, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki umów zawartych przed wejściem w życie jego nowej wersji, chyba że strony zgodnie postanowią inaczej albo obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
5. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana na stronie internetowej Wynajmującego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej, tj. **16 września 2026 r.**